

Reklamačný protokol č.: ..... (\*vyplní predávajúci)

Predávajúci: NUMEROLOGIA.SK, s.r.o., Šišov 194, 956 38 Šišov, IČO: 44820917

DIČ 2022850995, IČ DPH SK 2022850995, e-mail: info@numerologia.sk

a) Kupujúci:

.....

b) Reklamovaný produkt:

.....

.....

c) Doklad o kúpe č.: ..... d) Dátum zakúpenia produktu: .....

e) Dátum uplatnenia reklamácie: .....

f) Reklamované chyby (vady):

.....

.....

Poučenie pre kupujúceho (spotrebiteľa) uvedené vo **VOP: [Reklamačné podmienky](#), bod 7.**

g) Kupujúci (spotrebiteľ) sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

- riadne, včas a bezplatne odstránenie chyby (vady),
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena chybného (vadného) produktu za bezchybný (bezvadný),
- zrušenie kúpnej zmluvy,
- primeraná zľava z ceny produktu.

**(kupujúci - spotrebiteľ - označí jednu z uvedených možností)**

h)\*Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:

- ihneď,  do 3 pracovných dní (jedná sa o zložitý prípad),  najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie (vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku)

i)\*Vybavenie reklamácie :  ihneď,  reklamácia bude vybavená dňa: .....

Kupujúci: ..... Predávajúci: .....

(podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou)

j)\*Spôsob vybavenia reklamácie:

- písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k)\*Reklamácia uznaná:  bezplatne odstránenie chyby (vady) – oprava,  výmena produktu,

výmena súčasti produktu,  výmena chybného (vadného) produktu za bezvadný,

zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur.

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....

.....

.....

Dátum vybavenia reklamácie: .....

Predávajúci: ..... Kupujúci: .....